

XXX 株式会社様

## 標的型攻撃メール訓練結果レポート

---

2016年3月16日

# 目次

---

|                        |       |   |
|------------------------|-------|---|
| <u>送信者一覧</u>           | ----- | 3 |
| <u>訓練#1 2016年2月15日</u> |       |   |
| <u>シナリオ</u>            | ----- | 4 |
| <u>試験結果(概要)</u>        | ----- | 4 |
| <u>試験結果(一覧)</u>        | ----- | 5 |
| <u>開封率(全体)</u>         | ----- | 6 |
| <u>開封率(事業部別)</u>       | ----- | 6 |
| <u>時間毎件数(全体)</u>       | ----- | 7 |
| <u>時間毎件数(事業部別)</u>     | ----- | 7 |
| <u>総評</u>              |       |   |
| <u>傾向</u>              | ----- | 8 |
| <u>対策</u>              | ----- | 8 |

# 送信者一覧

## ■送信者

| #  | 姓   | 名   | メールアドレス       | 部署   | グループ       |             |
|----|-----|-----|---------------|------|------------|-------------|
|    |     |     |               |      | グループ#1 人事部 | グループ#2 XXX部 |
| 1  | 木原  | 君代  | aa11@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 2  | 内田  | 鋼一  | aa12@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 3  | 内田  | 名奈子 | aa13@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 4  | 清水  | 義隆  | aa14@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 5  | 清水  | 理奈  | aa15@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 6  | 島袋  | 弘穂  | aa16@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 7  | 島袋  | 升美  | aa17@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 8  | 青嶋  | 辰夫  | aa18@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 9  | 青嶋  | 雪絵  | aa19@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 10 | 切通  | 広之  | aa20@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 11 | 切通  | 真智  | aa21@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 12 | 内田  | 克則  | aa22@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 13 | 内田  | 利香  | aa23@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 14 | 上之郷 | 米光  | aa24@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 15 | 上之郷 | 美絵子 | aa25@xx.xo.jp | 人事部  | ○          |             |
| 16 | 羽矢  | 雅弘  | aa26@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 17 | 羽矢  | 余始恵 | aa27@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 18 | 石間  | 卓也  | aa28@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 19 | 石間  | 禮子  | aa29@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 20 | 高羽  | 正利  | aa30@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 21 | 高羽  | 早苗  | aa31@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 22 | 西岡  | 秀之  | aa32@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 23 | 西岡  | 律子  | aa33@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 24 | 志水  | 玲孝  | aa34@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 25 | 志水  | みちよ | aa35@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 26 | 黒田  | 哲哉  | aa36@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 27 | 黒田  | 准子  | aa37@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 28 | 長尾  | 巧   | aa38@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 29 | 長尾  | よしえ | aa39@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 30 | 高野  | 靖憲  | aa40@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 31 | 高野  | 春美  | aa41@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 32 | 湯淺  | 泰正  | aa42@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 33 | 湯淺  | 麻理  | aa43@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 34 | 中嶋  | 輝彦  | aa44@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 35 | 中嶋  | 知恵美 | aa45@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 36 | 小橋  | 訓   | aa46@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 37 | 小橋  | 美絵  | aa47@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 38 | 佐郷  | 禎宏  | aa48@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 39 | 佐郷  | 三四子 | aa49@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 40 | 佐郷  | ひろみ | aa50@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 41 | 佐郷  | 壽江  | aa51@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 42 | 米永  | 伸二  | aa52@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 43 | 米永  | 純子  | aa53@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 44 | 畔柳  | 祐輔  | aa54@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 45 | 畔柳  | 紫乃  | aa55@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 46 | 名村  | 圭三  | aa56@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 47 | 名村  | 亜希子 | aa57@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 48 | 児島  | 洋二  | aa58@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 49 | 児島  | 淑子  | aa59@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |
| 50 | 新海  | 健吾  | aa60@xx.xo.jp | XXX部 |            | ○           |

# 訓練#1 2016年2月15日

## ■シナリオ

|                    |  |
|--------------------|--|
| シナリオ名              | TESTシナリオ   |
| 送信日時               | 2016/12/15 12:00 PM  |
| 送信元メールアドレス         | <人事部>jinji@xxxxxx.co.jp  |
| 送信対象               | グループ#1 人事部、グループ#2 XXX部   |
| 送信メール数             | 50件  |
| メールタイプ             | URL型   |
| テンプレート名            | テストテンプレート  |
| 使用したテンプレート<br><本文> | <p>%department% %lastname%さん</p> <p>お疲れ様です。情報システム室 XXXです。</p> <p>表題の件につきまして、日本マイクロソフト社よりOffice製品の脆弱性が発表されました。</p> <p>この脆弱性を悪用されるとリモートからコード（命令）を実行される恐れがあり、修正パッチMS14-xxxを…….</p> <p><a href="https://xxxxxxxxxxxx.com">https://xxxxxxxxxxxx.com</a></p> |

## ■試験結果（概要）

|         |     |
|---------|-----|
| 送信メール数  | 50件 |
| 開封数（全体） | 28件 |
| 開封のみ    | 10人 |
| URLクリック | 18人 |

# 訓練#1 2016年2月15日

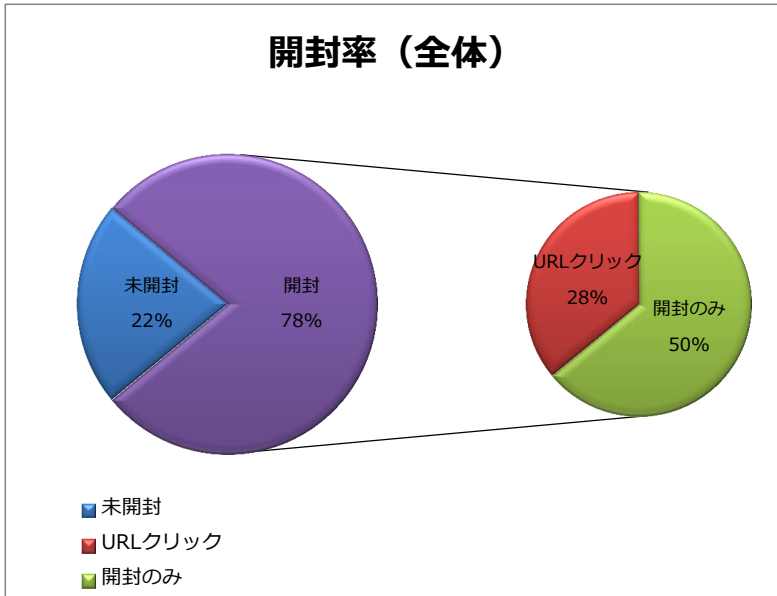
## ■ 訓練結果 (一覽)

|         |                        |     |
|---------|------------------------|-----|
| ×       | △                      | ○   |
| URLクリック | メール開封はしたが<br>URLクリックせず | 未開封 |

| #  | 部署   | 苗字  | 名前  | 判定 | メール開封日時            | URLクリック日時          |
|----|------|-----|-----|----|--------------------|--------------------|
| 1  | 人事部  | 木原  | 君代  | △  | 2016/2/15 12:45 PM | -                  |
| 2  | 人事部  | 内田  | 鋼一  | ×  | 2016/2/15 12:48 PM | 2016/2/15 12:49 PM |
| 3  | 人事部  | 内田  | 名奈子 | △  | 2016/2/15 3:51 PM  | -                  |
| 4  | 人事部  | 清水  | 義隆  | △  | 2016/2/15 2:54 PM  | -                  |
| 5  | 人事部  | 清水  | 理奈  | △  | 2016/2/15 1:20 PM  | -                  |
| 6  | 人事部  | 島袋  | 弘稔  | △  | 2016/2/15 4:00 PM  | -                  |
| 7  | 人事部  | 島袋  | 升美  | △  | 2016/2/15 4:20 PM  | -                  |
| 8  | 人事部  | 青嶋  | 辰夫  | △  | 2016/2/15 4:00 PM  | -                  |
| 9  | 人事部  | 青嶋  | 雪絵  | ○  | 未開封                | -                  |
| 10 | 人事部  | 切通  | 広之  | △  | 2016/2/15 11:12 PM | -                  |
| 11 | 人事部  | 切通  | 真智  | ○  | 未開封                | -                  |
| 12 | 人事部  | 内田  | 克則  | ○  | 未開封                | -                  |
| 13 | 人事部  | 内田  | 利香  | △  | 2016/2/15 1:21 PM  | -                  |
| 14 | 人事部  | 上之郷 | 米光  | △  | 2016/2/15 3:24 PM  | -                  |
| 15 | 人事部  | 上之郷 | 美絵子 | △  | 2016/2/15 2:27 PM  | -                  |
| 16 | XXX部 | 羽矢  | 雅弘  | △  | 2016/2/15 1:30 PM  | -                  |
| 17 | XXX部 | 羽矢  | 余始恵 | ×  | 2016/2/15 3:33 PM  | 2016/2/15 3:35 PM  |
| 18 | XXX部 | 石間  | 卓也  | △  | 2016/2/15 1:36 PM  | -                  |
| 19 | XXX部 | 石間  | 禮子  | △  | 2016/2/15 4:03 PM  | -                  |
| 20 | XXX部 | 高羽  | 正利  | ×  | 2016/2/15 12:06 PM | 2016/2/15 12:10 PM |
| 21 | XXX部 | 高羽  | 早苗  | △  | 2016/2/15 1:09 PM  | -                  |
| 22 | XXX部 | 西岡  | 秀之  | △  | 2016/2/15 1:15 PM  | -                  |
| 23 | XXX部 | 西岡  | 律子  | ○  | 未開封                | -                  |
| 24 | XXX部 | 志水  | 玲孝  | ×  | 2016/2/15 11:21 PM | 2016/2/15 11:22 PM |
| 25 | XXX部 | 志水  | みちよ | ×  | 2016/2/15 2:24 PM  | 2016/2/15 2:25 PM  |
| 26 | XXX部 | 黒田  | 哲哉  | ×  | 2016/2/15 2:50 PM  | 2016/2/15 2:51 PM  |
| 27 | XXX部 | 黒田  | 准子  | ×  | 2016/2/15 1:30 PM  | 2016/2/15 1:32 PM  |
| 28 | XXX部 | 長尾  | 巧   | △  | 2016/2/15 3:33 PM  | -                  |
| 29 | XXX部 | 長尾  | よしえ | △  | 2016/2/15 1:30 PM  | -                  |
| 30 | XXX部 | 高野  | 靖憲  | △  | 2016/2/15 4:03 PM  | -                  |
| 31 | XXX部 | 高野  | 春美  | △  | 2016/2/15 1:31 PM  | -                  |
| 32 | XXX部 | 湯浅  | 泰正  | △  | 2016/2/15 1:09 PM  | -                  |
| 33 | XXX部 | 湯浅  | 麻理  | ×  | 2016/2/15 6:15 PM  | 2016/2/15 6:16 PM  |
| 34 | XXX部 | 中嶋  | 輝彦  | ×  | 2016/2/15 1:31 PM  | 2016/2/15 1:31 PM  |
| 35 | XXX部 | 中嶋  | 知恵美 | ×  | 2016/2/15 1:09 PM  | 2016/2/15 1:09 PM  |
| 36 | XXX部 | 小橋  | 訓   | △  | 2016/2/15 12:47 PM | -                  |
| 37 | XXX部 | 小橋  | 美絵  | △  | 2016/2/15 1:13 PM  | -                  |
| 38 | XXX部 | 佐郷  | 禎宏  | △  | 2016/2/15 1:15 PM  | -                  |
| 39 | XXX部 | 佐郷  | 三四子 | ×  | 2016/2/15 1:17 PM  | 2016/2/15 1:17 PM  |
| 40 | XXX部 | 佐郷  | ひろみ | △  | 2016/2/15 1:19 PM  | -                  |
| 41 | XXX部 | 佐郷  | 壽江  | ×  | 2016/2/15 1:21 PM  | 2016/2/15 1:21 PM  |
| 42 | XXX部 | 米永  | 伸二  | ×  | 2016/2/15 1:23 PM  | 2016/2/15 1:23 PM  |
| 43 | XXX部 | 米永  | 純子  | ×  | 2016/2/15 1:25 PM  | 2016/2/15 1:25 PM  |
| 44 | XXX部 | 畔柳  | 祐輔  | ○  | 未開封                | -                  |
| 45 | XXX部 | 畔柳  | 紫乃  | ○  | 未開封                | -                  |
| 46 | XXX部 | 名村  | 圭三  | ○  | 未開封                | -                  |
| 47 | XXX部 | 名村  | 亜希子 | ○  | 未開封                | -                  |
| 48 | XXX部 | 児島  | 洋二  | ○  | 未開封                | -                  |
| 49 | XXX部 | 児島  | 淑子  | ○  | 未開封                | -                  |
| 50 | XXX部 | 新海  | 健吾  | ○  | 未開封                | -                  |

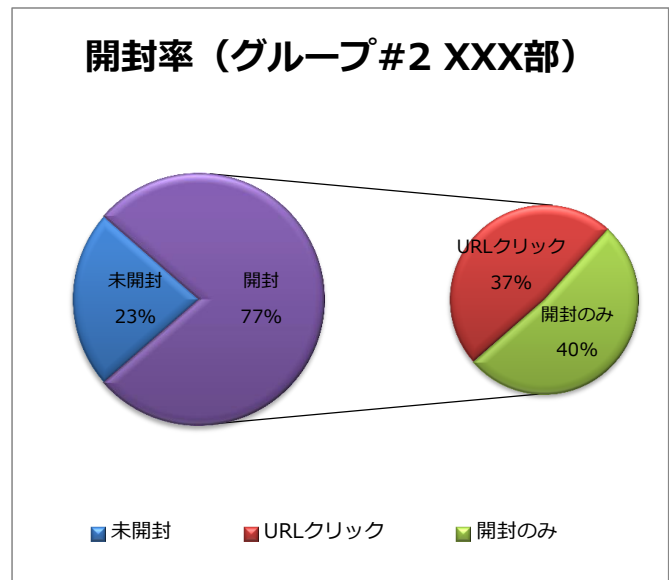
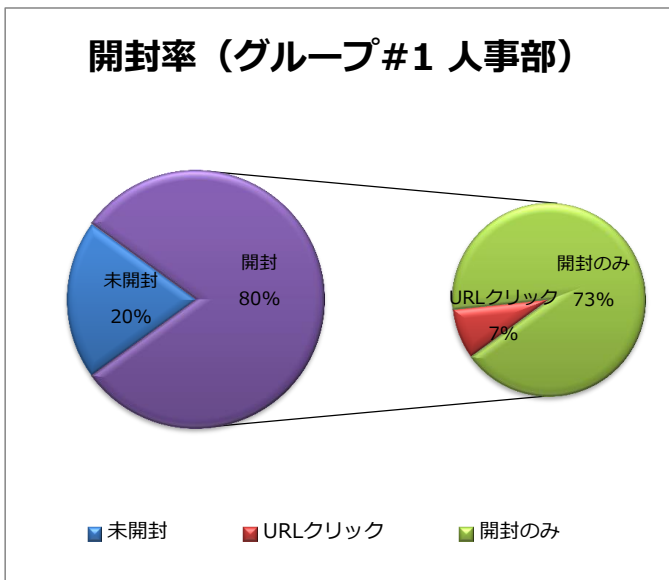
# 訓練#1 2016年2月15日

## ■ 開封率（全体）



| 項目      | 開封率  | 人数  |
|---------|------|-----|
| 未開封     | 22%  | 11人 |
| 開封      | 78%  | 39人 |
| URLクリック | 28%  | 14人 |
| 開封のみ    | 50%  | 25人 |
| 計       | 100% | 50人 |

## ■ 開封率（グループ別）



| 項目     | 開封率 | 人数  |
|--------|-----|-----|
| 未開封    | 20% | 3人  |
| 開封     | 80% | 12人 |
| URLクリッ | 7%  | 1人  |
| 開封のみ   | 73% | 11人 |

| 項目      | 開封率 | 人数  |
|---------|-----|-----|
| 未開封     | 23% | 8人  |
| 開封      | 77% | 27人 |
| URLクリック | 37% | 13人 |
| 開封のみ    | 40% | 14人 |

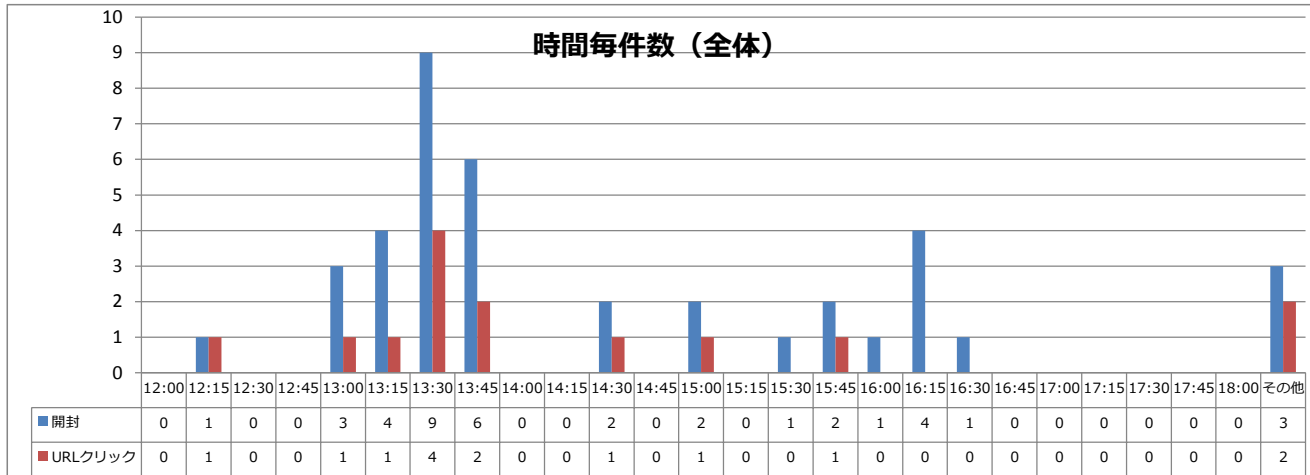
### コメント欄

開封後、URLのクリックを実施した28%は高いクリック率と言えます。

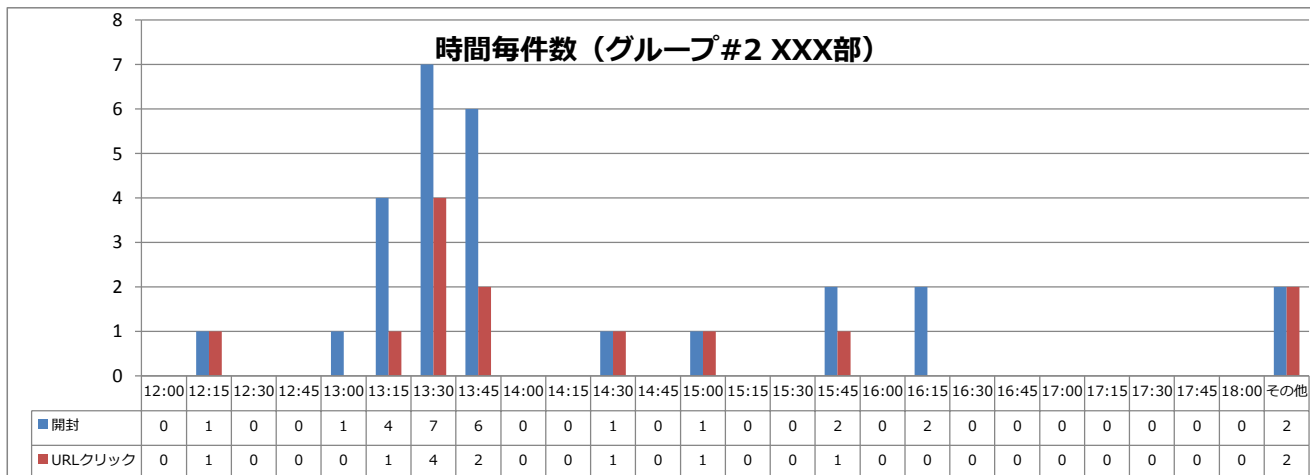
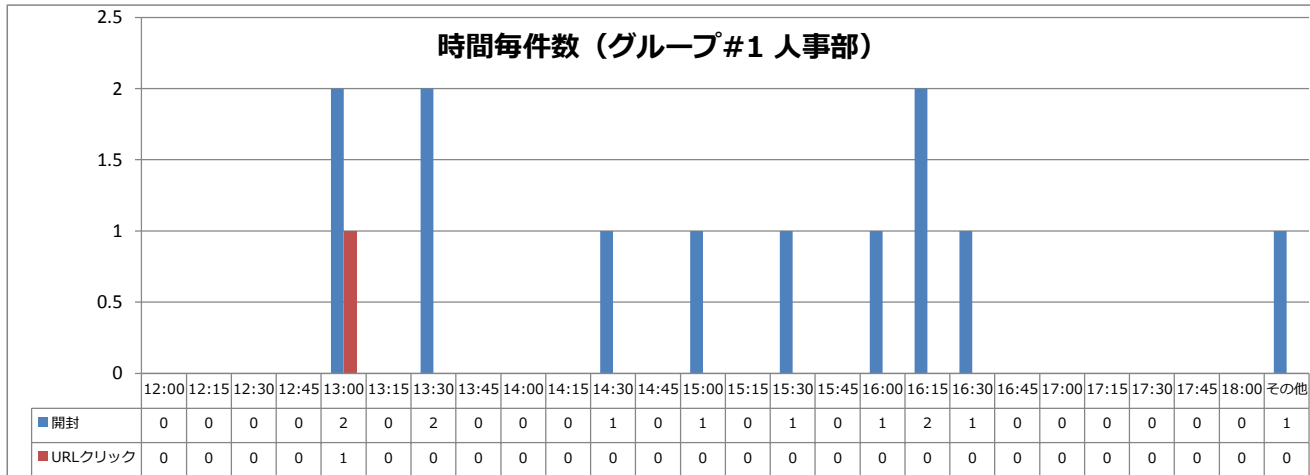
但し、情報システム部のエイリアスを利用していることから貴社のメーラ上では攻撃メールとは判断し難かった可能性もあります。

# 訓練#1 2016年2月15日

## ■ 時間毎件数 (全体)



## ■ 時間毎件数 (グループ別)



### コメント欄

XXX部では昼休み後の開封率とクリック率が高く、業務特性に関わる原因が存在している可能性があります。

## ■ 傾向

訓練開始後15分以内に半数の訓練対象者がメールを開封していることから業務におけるメール利用度は高いものと思われず。

シナリオ1(送信者が社内)の全体の傾向として78%の開封率とクリック率28%は比較的高い数値と言えます。特にNNN部門のクリック率が高く、業務上メール処理量が多いことから攻撃メールへの意識が低下している可能性が伺えます。

シナリオ2(送信者が顧客)、シナリオ3(送信者がグループ企業)の全体傾向も70%~74%の開封率と添付ファイル開封率25%~30%と比較的高い数値を示しており、表題や送信者から攻撃メールである推察を判断する状況にない可能性が高いと思われます。

当該傾向は、日次メール数が多い企業や業務を実施されている組織に現れる傾向であり、定期教育やシステムによる防

## ■ 対策

### ◆ 次回訓練シナリオ

次回の他部門への訓練の際、送信者や表題を攻撃メールとして判断し易いシミュレーションシナリオを実施することで標的型メール攻撃の存在が浸透しているか判断することができます。また、特定期間を置いて同様の判断容易なメールと「シナリオ1」で利用したメールを全社へ展開することで全社の標的型攻撃への意識状況を把握することができます。なお、今回は実施しませんでした。ガールーン掲示板で当該訓練を実施する旨のアナウンス後に訓練を実施することでより正確な集計を得ることにつながります。

### ◆ 教育強化

ガールーン掲示板への定期的なセキュリティ事故・対策のトピックスを掲載することでセキュリティの意識を高めることができます。また、各部門毎に弊社が提供しております「セキュリティ事故から学ぶメール開封の基礎」コースを受講して頂くこともご検討ください。NNN部とKKK部につきましては早急な実施をお勧め致します。

### ◆ セキュリティシステム基盤強化

社員教育だけでは防御できない巧妙な攻撃手法が増加しております。現在のファイアウォールをサンドボックス対応の〇〇〇社のUTMタイプに変更することも未知の攻撃に対しては有効です。また、エンドポイントのアンチマルウェアソフトもより高度な管理・検出が可能な〇〇〇社のプロテクションも現行の製品への追加が可能なので有効な手段です。

### ◆ 今後の投資について

貴社の所有する個人情報や社内開発情報が流出した場合の漏洩リスク(被害金額)を算出し、防衛に必要なシステム強化を実施することは企業継続上、大変重要な対策と思われます。全社的なセキュリティ対策に必要な方向性をお手伝いする「コンサルティングサービス」も提供しておりますのでお気軽に担当営業へお問い合わせください。

## クロス・ヘッド株式会社

### NCLC事業部

〒150-6027 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 27階

TEL: 03-5447-8512(直通) FAX: 03-5447-8520

E-mail: nclcsales@crosshead.co.jp

URL: <http://www.nclc.co.jp/products/security/apt/>

