

# ライブオンライン研修提供規約

## 第1条 (総則)

1. ライブオンライン研修提供規約（以下「本規約」という）は、当社が提供する研修サービスの利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様と当社で定めたものです。

## 第2条 (定義)

1. 本契約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。
  - (1) 「当社」とはクロス・ヘッド株式会社をいいます。
  - (2) 「お客様」とは、ライブオンライン研修を受講する個人または法人をいいます。
  - (3) 「ライブオンライン研修」とは、当社の研修コンテンツを Zoom 等の Web 会議アプリケーションを用いてお客様のご自宅等から遠隔で受講する形式の研修をいいます。
  - (4) 「Zoom」とは、ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS, INC.及び同社の提供するオンライン配信システムをいいます。
  - (5) 「Zoom サービス規約」とは、オンライン配信システムである Zoom の使用条件を定めた Zoom 所定の規約 ([https:// explore.zoom.us/ja/terms/](https://explore.zoom.us/ja/terms/)) をいいます。

## 第3条 (適用)

1. 本規約は、当社が提供するライブオンライン形式の研修サービスをお客様が受講する際に適用されます。
2. お客様が受講するライブオンライン研修が、当社 Web サイト (<https://www.crosshead.co.jp/>) にオープン講座として掲載されている研修にあたる場合は、オープン講座提供規約が本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とオープン講座提供規約の規定の内容が異なる場合は本規約が優先して適用されます。
3. 当社が当社 Web サイト上に掲載する「ライブオンライン研修の受講手続き」は本規約の一部を構成するものとします。(<https://www.crosshead.co.jp/pdf/liveonlineprocedure.pdf>)
4. ライブオンライン研修は原則として Zoom を利用し、その利用にあたっては、Zoom のサービス規約が適用されます。お客様は、Zoom サービス規約にご同意の上、ライブオンライン研修を申し込むものとします。

## 第4条 (規約に基づく同意)

以下の各号において、お客様が本規約に同意したものとします。

- (1) 当社 Web サイト (<https://www.crosshead.co.jp/>) にオープン講座として掲載されている

研修のうち、ライブオンライン形式と記載されている研修への申し込み

- (2) 当社とお客様の間でライブオンライン形式での研修実施に合意する旨を記した注文書

#### 第5条 (研修の受講環境に関する同意事項)

1. お客様は、ライブオンライン研修の申し込み及び利用にあたって、下記事項に同意いただくものとします。
  - (1) ライブオンライン研修の受講には当社が「ライブオンライン研修の受講手引き」に定める受講環境が必要であり、受講環境はお客様が事前に手引きをご確認の上準備する必要があること
  - (2) 当社が案内する受講環境を満たしている場合でも、すべてのコンピュータ、Web カメラ、マイク、スマートフォン等その他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等での受講を保証するものではないこと
  - (3) ライブオンライン研修の受講に際して行うソフトウェアのダウンロードや通信機器、通信環境の設定、ネットワークの管理は、お客様の責任で実施するものとし、その結果生じる損害について当社は一切の責任を負わないこと
  - (4) ライブオンライン研修の受講に必要な受講環境の整備に伴う諸経費・通信回線使用料は、お客様の負担になること
  - (5) 受講に必要なテキストは、電子テキストを利用すること。なお、当社とお客様との間で別途合意した場合には、当該合意が優先するものとします
  - (6) 当社は、当社管理の元、ライブオンライン研修の内容(記録内容には、お客様の受講時の肖像、発言若しくは質問等をされたときの音声及びチャット機能等を用いた発言若しくは会話等が含まれる場合があります。)を録画、録音及び保存その他の手段により記録、保管する場合があること及びライブオンライン研修の終了後も、一定期間のアクセスが可能となるものがあること
  - (7) 当社が前号に基づき記録したライブオンライン研修の記録データを、当社の講習会その他サービスにおいて利用(当該記録データの編集、有償若しくは無償での提供等の方法が含まれますが、これに限られるものではありません。)することがあること
  - (8) ライブオンライン研修で、お客様のご氏名その他が他の参加者に表示されること

#### 第6条 研修受講に関する禁止事項

1. 受講者は研修の受講にあたり、以下に定める禁止事項を遵守するものとします。
  - (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
  - (2) ライブオンライン研修の録画、録音、撮影、転送、配信、またはそれに準ずる行為
  - (3) 講師や事務局等の研修運営を妨害する行為
  - (4) 当社および他の受講生に対する迷惑行為
  - (5) 当社が提供する教材(テキスト・資料・印刷物等)の全部または一部について複製、複写、転

載、改変等する行為

- (6) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (7) マルウェア等の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (8) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、研修に使用する Web 会議アプリケーションを通じて送信する行為
- (9) Zoom 等のライブオンライン研修で使用する外部サービスの規約に違反する行為
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

- 2. 受講者が前項の各号に定めた禁止事項を遵守しない場合は、当社は当社の判断で受講者に対して研修の中途退席を含む以後の受講をお断りすることができるものとします。なお、この場合は料金を返金しないものとします。
- 3. 受講者または受講者が本規約に違反したことにより、当社が何らかの損害を被った場合、当社は受講者に対し相応の損害賠償請求、その他法的措置をとることができるものとします。

#### 第7条 (免責事項)

- 1. 本サービスはお客様の特定の目的に対する適合性、有益性、最短性を有することについて保証するものではありません。また、研修の受講によりお客様が特定の知識や技能などを修得されることを保証するものではありません。
- 2. 当社のお客様が教材に書かれている内容を研修後に使用することによって生じるいかなる結果の責任も負わないこととします。
- 3. 当社はライブオンライン研修の提供にあたり、相当の安全策を講じるものの、オンライン研修の中断、停止、終了、利用不能もしくは変更、投稿情報その他のデータの削除もしくは消失、利用登録の抹消、または、その他オンライン研修に関してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 4. お客様は、下記に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。
  - (1) ライブオンライン研修の受講に際し、満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含みますが、これらに限定されません）
  - (2) お客様のインターネット回線の状況、通信機器・デバイスの環境、その他予期せぬ理由により、中断、速度低下、障害、停止もしくは利用不能、または中止等の事態等が発生した場合
  - (3) 希望する特定の時間帯での受講が受けられなかった場合、またはお客様が講師に行った質問に対し、お客様が希望する時間内に満足できる回答が行われなかった場合
  - (4) ライブオンライン研修に関連して受信したファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
  - (5) パスワード等の紛失または使用不能によりライブオンライン研修が利用できなかった場合

- (6) ライブオンライン研修で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (7) ライブオンライン研修で利用した第三者のサービスの完全性、正確性、最新性、安全性等
- (8) ライブオンライン研修の利用に関して、お客様がライブオンライン研修を利用したことまたは利用できなかったことに起因する一切の事由

#### 第8条 (規約の変更)

- 1. 当社は、契約者の承諾なく、当社の判断で本規約を変更できるものとします。なお、この場合当社はただちに当社 Web サイトに変更後の規約を掲示するものとします。
- 2. 本規約の変更前に本サービスへの申し込みがなされた場合は、サービスの提供日が本規約の変更期日後であっても、契約者の申し込み時に有効な本規約が適用されるものとします。
- 3. 当社およびお客様は、相手方が本規約に違反した場合、何らの通知催告を要せず、ただちに本契約の全部または一部を解除できるものとします。また、違反により契約解除された当事者に損害が発生した場合でも、相手方に対して何ら損害賠償の請求を行わないものとします。

#### 第9条 (著作権・その他知的財産権)

- 1. 当社が本サービスで提供する研修テキストを含んだ文書・印刷物・ソフトウェア・コンテンツなど（以下「提供資料」という）の著作権及び知的財産権は、すべて当社または当社が指定する第三者に帰属します。
- 2. 当社の事前の許諾がない限り、お客様はいかなる形態においても提供資料等の全部、または一部について転載、複製、改変を行ってはならず、また提供資料を第三者へ開示または提供、譲渡してはならないものとします。

#### 第10条 (反社会的勢力との関係排除)

- 1. 当社およびお客様は、自らが暴力団、暴力団員またはこれらに準ずる者などの反社会的勢力に該当しないこと、また、自らまたは第三者を利用して、暴力、脅迫、恐喝、威圧などの暴力的な要求行為、詐欺的な行為、業務を妨害する行為、名誉、信用などを毀損する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
- 2. 当社およびお客様は、相手方が本規約に違反した場合、何らの通知催告を要せず、ただちに本契約の全部または一部を解除できるものとします。また、違反により契約解除された当事者に損害が発生した場合でも、相手方に対して何ら損害賠償の請求を行わないものとします。