監視サービス(概要)

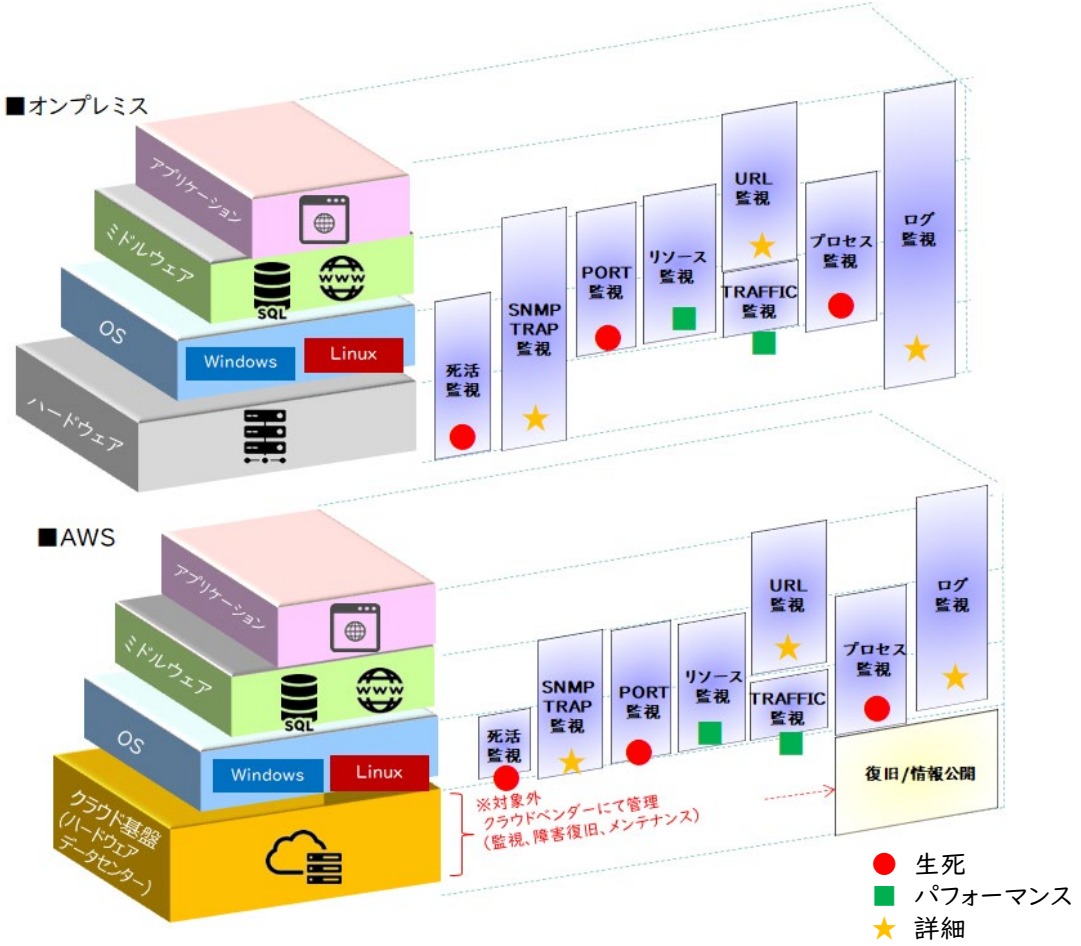
■監視項目
各レイヤーに対して以下の観点での監視を行います。

・生死(死活、ポート、プロセス)
・パフォーマンス(リソース、トラフィック)
・詳細(ログ)

レベル	対応内容	
1	通知のみ	メールでのアラート通知のみ
2	通知+ 1次切り分け	アラート内容とシステム構成資料から1次切り分けを実施した後、切り分け結果報告(メール or TEL)
	ベンダー 調査支援	保守ベンダーへの調査依頼(調査用ログ取得も含む)
	簡易復旧	(事前に取り決めたアラート内容を条件をもとに) サーバ再起動、プロセス起動(再起動)を実施
3	通知+ 1次切り分け	アラート内容とシステム構成資料から1次切り分けを実施した後、切り分け結果報告(メール or TEL)
	ベンダー 調査支援	保守ベンダーへの調査依頼(調査用ログ取得も含む)
	簡易復旧	(事前に取り決めたアラート内容を条件をもとに) サーバ再起動、プロセス起動(再起動)を実施
	手順書に 基づく復旧	事前にお客様から合意を頂いた手順書(複数の判断、作業が必要となる復旧作業)に従い、復旧作業を実施

■アラート検知時の対応
アラート検知時の対応については、レベル1～3までの
いずれかのレベルにて対応します。

※手順書については、弊社担当者がシステム担当者(お客様)様と
連携させて頂いたうえで作成することも可能です。



監視サービス(価格表)

※監視項目毎に対応レベルを変える事は不可

サービス名	サービス内容	サービス使用制限	単位	単価 (対応レベル別)		備考
死活監視	Pingによる対象ノードの生死監視	ー	1IP	レベル1	¥1,000	
				レベル2	¥1,500	
				レベル3	¥1,700	
SNMPTRAP監視	H/W異常等のSNMPTRAPメッセージ受信監視	ー	1ノード	レベル1	¥1,700	
				レベル2	¥2,300	
				レベル3	¥3,000	
PORT監視	指定TCPポートのLISTEN(待ち受け可能)状態監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥1,000	
				レベル2	¥1,500	
				レベル3	¥1,700	
リソース監視	CPU、Memory、Diskの閾値設けての使用率監視	ー	1ノード	レベル1	¥1,200	
				レベル2	¥1,700	
				レベル3	¥2,000	
TRAFFIC量監視	指定インタフェースのTraffic量収集	10個まで (10インタフェースまで)	1ノード	レベル1	¥1,300	
				レベル2	¥1,700	
				レベル3	¥2,000	
プロセス監視	指定プロセスの稼働状態監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥1,500	
				レベル2	¥2,000	
				レベル3	¥2,500	
ログ監視	指定テキストログの検知文字列を指定して監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥2,500	
				レベル2	¥3,000	
				レベル3	¥3,500	
URL監視	指定URLのHTTPステータス、応答時間状態監視	ー	5URL	レベル1	¥1,500	
				レベル2	¥2,000	
				レベル3	¥2,500	

監視サービス(価格表)

※監視項目毎に対応レベルを変える事は不可

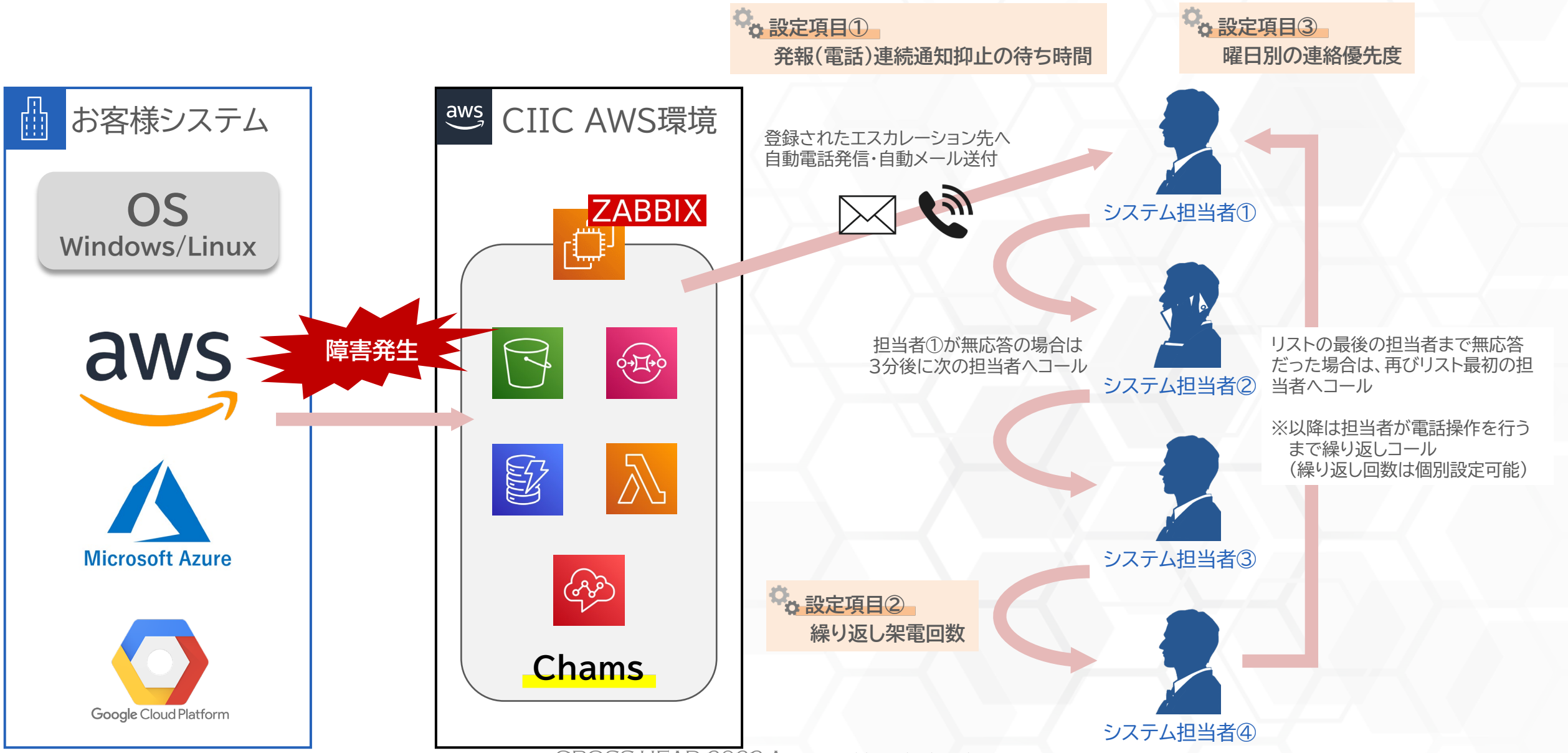
サービス名	サービス内容	サービス使用制限	単位	単価		備考
SNMPカスタム監視	ベンダー固有のSNMP-MIB情報(OID)を指定して監視 (例)温度、セッション数、	5個まで	1ノード	レベル1	¥2,500	
				レベル2	¥3,000	
				レベル3	¥3,500	
アプリケーションメール通知監視	アプリケーションから通知されるメールの件名、本文に条件を指定して監視 (例)AWS RDS	ー	1アプリケーション	レベル1	¥2,500	
				レベル2	¥3,000	
				レベル3	¥3,500	

運用サービス(価格表)

サービス名		サービス内容	サービス使用制限	単位	単価	備考
構成管理		機器の構成管理(設定情報を保管・更新)	ー	1ノード	¥2,000	
保守業務代行	保守手配1	保守ベンダー手配・センターコントロール(※1)	ー	1ノード	¥8,000	
	保守手配2	保守ベンダー手配・コントロール(※1) 機器交換、部材交換作業の立会い	※2	1ノード	¥15,000	
	機器LED 状態確認	データセンターラック内機器のLED状態確認	月1回まで ※2	1ラック	¥20,000	
	メディア交換	週次でのメディアの入替とバックアップログの確認	週1回まで ※2	6デバイス	¥15,000	
運用作業代行	BIG-IP作業	SSL証明書の追加・変更	月1回まで ※3	1ノード	¥5,000	
	Juniper製FW作業 (SRX/SSG)	ルーティング追加・変更 FWポリシー追加・変更 NAT設定追加・変更 IPSecVPN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥20,000	
	YAMAHA製ルータ作業 (RTX)	ルーティング追加・変更 フィルタリング(ACL)追加・変更 VLAN設定 IPSecVPN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥20,000	
	Cisco機器作業	フィルタリング(ACL)追加・変更 VLAN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥10,000	
	サーバセキュリティパッチ 更新作業	Windowsサーバの場合、WindUpdate Linuxサーバの場合、yumコマンド実施	月1回まで ※3	1ノード	¥5,000	

※1 センターコントロールは、CH-NOCを主体に障害切分け、ベンダー手配等(HW修理対応・解析)を実施します。
※2 オンサイト作業可能なエリアは東京都23区内。それ以外のエリアは要相談
※3 作業代行サービスは弊社監視運用センターからのリモート作業。1回当たりの作業時間は1時間以内を想定。リモート作業以外、作業時間が1時間を超える場合は、要相談

Chams機能概要



CROSS HEAD 2023 ALL RIGHTS RESERVED.

メニュー

		Freeプラン まずはお試しで 監視を始めたい方へ	Coreプラン 最低限な監視・通知機能の お手軽プラン	Standardプラン より柔軟な監視が可能な 標準プラン	Premiumプラン 障害一次対応も含めた 安心プラン
初期費用		¥0	¥5,000～/1ノード		¥10,000～/1ノード
月額費用		¥0	¥3,000～/1ノード	¥5,000～/1ノード	¥10,000～/1ノード
プラン詳細	監視項目	死活監視	死活監視/**Port監視**/**外形監視**	Coreプランの内容 ＋ **ご希望の2項目**(別紙)	**設定可能な全ての項目**(別紙)
	通知方法	自動音声電話/メール	自動音声電話/メール	自動音声電話/メール/**SMS**	自動音声電話/メール /SMS/**Slack**/**Teams**
	連続通知抑止	-	**設定可能**	設定可能	設定可能
	繰り返し架電 (3分間隔)	繰り返し回数:3回まで	繰り返し回数:3回まで	繰り返し回数:**ご希望の回数**	繰り返し回数:ご希望の回数
	輪番設定	登録メンバー数:1名のみ 曜日別の優先度変更: 提供なし	登録メンバー数:**3名まで** 曜日別の優先度変更: 提供なし	登録メンバー数:**5名まで** 曜日別の優先度変更: **可能**	登録メンバー数:**10名まで** 曜日別の優先度変更: 可能
	障害一次対応	-	-	-	**インスタンス再起** **プロセス/サービス再起動**
備考		• 監視にはZabbixを使用します • **3ヵ月間(※1)**のお試し期間経過後に自動的に終了となります (CHの構築サービスをご利用いただいた場合は**6ヶ月間**) • ご利用いただけるノード数は**3台**までとなります	• 監視にはZabbixを使用します • 最低ご利用期間は**3ヵ月**となります	• 監視にはZabbixを使用します • 最低ご利用期間は**3ヵ月**となります	• 監視にはZabbixを使用します • 最低ご利用期間は**3ヵ月**となります

※1･･･3ヵ月間で一度もアラートが発生しなかった場合は、4ヶ月以降も期間を延長しアラート発生時点で終了となります(但し、延長の上限は6ヶ月)