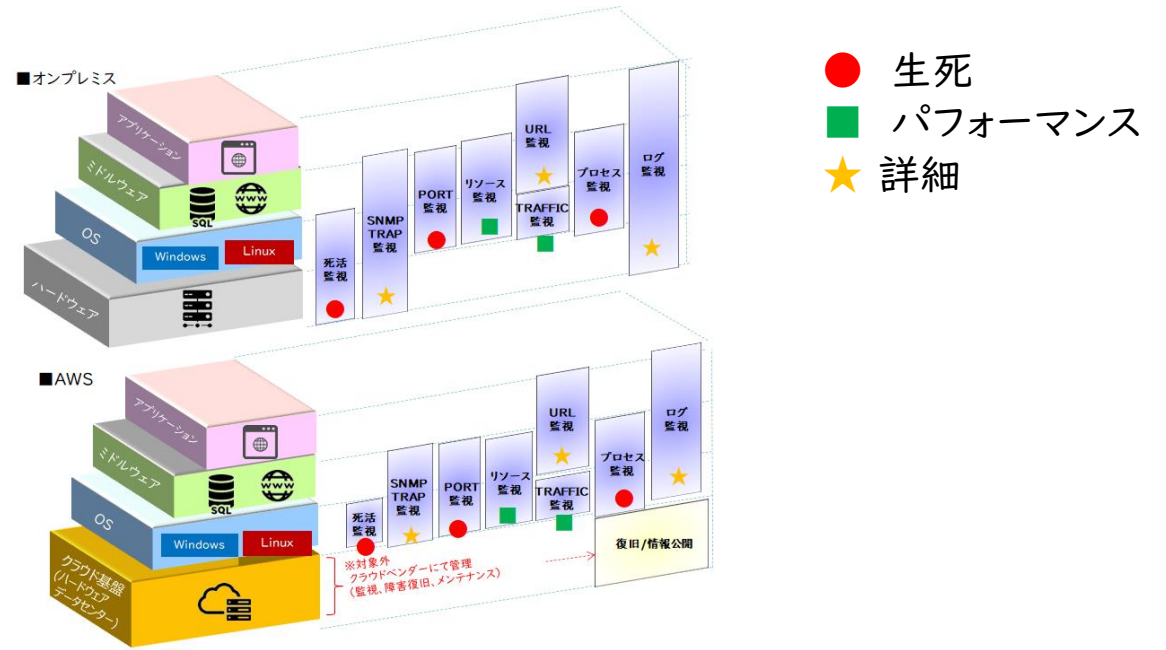


監視サービス(概要)

■監視項目

各レイヤーに対して以下の観点での監視を行います。

- ・生死(死活、ポート、プロセス)
- ・パフォーマンス(リソース、トラフィック)
- ・詳細(ログ)



■アラート検知時の対応

アラート検知時の対応については、レベル1~3までのいずれかのレベルにて対応します。

※手順書については、弊社担当者がシステム担当者(お客様)様と連携させて頂いたうえで作成することも可能です。

レベル	対応内容	対応フロー
1	通知のみ メールでのアラート通知のみ	アラート発生 → メール通知 → 担当者
2	通知+ 1次切り分け	アラート内容とシステム構成資料から1次切り分けを実施した後、切り分け結果報告(メール or TEL)
	ベンダー 調査支援	保守ベンダーへの調査依頼(調査用ログ取得も含む)
	簡易復旧	(事前に取り決めたアラート内容を条件をもとに)サーバ再起動、プロセス起動(再起動)を実施
3	通知+ 1次切り分け	アラート内容とシステム構成資料から1次切り分けを実施した後、切り分け結果報告(メール or TEL)
	ベンダー 調査支援	保守ベンダーへの調査依頼(調査用ログ取得も含む)
	簡易復旧	(事前に取り決めたアラート内容を条件をもとに)サーバ再起動、プロセス起動(再起動)を実施
	手順書に 基づく復旧	事前にお客様から合意を頂いた手順書(複数の判断、作業が必要となる復旧作業)に従い、復旧作業を実施

監視サービス(価格表)

※監視項目毎に対応レベルを変える事は不可

サービス名	サービス内容	サービス使用制限	単位	単価 (対応レベル別)	備考	
死活監視	Pingによる対象ノードの生死監視	—	1IP	レベル1	¥500	
				レベル2	¥1,000	
				レベル3	¥1,200	
SNMPTRAP監視	H/W異常等のSNMPTRAPメッセージ受信監視	—	1ノード	レベル1	¥1,200	
				レベル2	¥1,800	
				レベル3	¥2,500	
PORT監視	指定TCPポートのLISTEN(待ち受け可能)状態監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥500	
				レベル2	¥1,000	
				レベル3	¥1,200	
リソース監視	CPU、Memory、Diskの閾値設けての使用率監視	—	1ノード	レベル1	¥800	
				レベル2	¥1,200	
				レベル3	¥1,500	
TRAFFIC量監視	指定インターフェースのTraffic量収集	10個まで (10インターフェースまで)	1ノード	レベル1	¥800	
				レベル2	¥1,200	
				レベル3	¥1,500	
プロセス監視	指定プロセスの稼働状態監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥1,000	
				レベル2	¥1,500	
				レベル3	¥2,000	
ログ監視	指定テキストログの検知文字列を指定して監視	10個まで	1ノード	レベル1	¥2,000	
				レベル2	¥2,500	
				レベル3	¥3,000	
URL監視	指定URLのHTTPステータス、応答時間状態監視	—	5URL	レベル1	¥1,000	
				レベル2	¥1,500	
				レベル3	¥2,000	

監視サービス(価格表)

※監視項目毎に対応レベルを変える事は不可

サービス名	サービス内容	サービス使用制限	単位	単価	備考	
SNMPカスタム監視	ベンダー固有のSNMP-MIB情報(OID)を指定して監視 (例)温度、セッション数、	5個まで	1ノード	レベル1	¥2,000	
				レベル2	¥2,500	
				レベル3	¥3,000	
アプリケーションメール通知監視	アプリケーションから通知されるメールの件名、本文に条件を指定して監視 (例)AWS RDS	—	1アプリケーション	レベル1	¥2,000	
				レベル2	¥2,500	
				レベル3	¥3,000	

運用サービス(価格表)

サービス名	サービス内容	サービス使用制限	単位	単価	備考
構成管理	機器の構成管理(設定情報を保管・更新)	—	1ノード	¥2,000	
保守業務代行	保守手配1	保守ベンダー手配・センターコントロール(※1)	—	1ノード	¥8,000
	保守手配2	保守ベンダー手配・コントロール(※1) 機器交換、部材交換作業の立会い	※2	1ノード	¥15,000
	機器LED 状態確認	データセンターラック内機器のLED状態確認	月1回まで ※2	1ラック	¥20,000
	メディア交換	週次でのメディアの入替とバックアップログの確認	週1回まで ※2	6デバイス	¥15,000
運用作業代行	BIG-IP作業	SSL証明書の追加・変更	月1回まで ※3	1ノード	¥5,000
	Juniper製FW作業 (SRX/SSG)	ルーティング追加・変更 FWポリシー追加・変更 NAT設定追加・変更 IPSecVPN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥20,000
	YAMAHA製ルータ作業 (RTX)	ルーティング追加・変更 フィルタリング(ACL)追加・変更 VLAN設定 IPSecVPN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥20,000
	Cisco機器作業	フィルタリング(ACL)追加・変更 VLAN設定	月5回まで ※3	1ノード	¥10,000
	サーバセキュリティパッチ 更新作業	Windowsサーバの場合、WindUpdate Linuxサーバの場合、yumコマンド実施	月1回まで ※3	1ノード	¥5,000

※1 センターコントロールは、CH-NOCを主体に障害切分け、ベンダー手配等(HW修理対応・解析)を実施します。

※2 オンサイト作業可能なエリアは東京都23区内。それ以外のエリアは要相談

※3 作業代行サービスは弊社監視運用センターからのリモート作業。1回当たりの作業時間は1時間以内を想定。リモート作業以外、作業時間が1時間を超える場合は、要相談